

BESTELLEN

Het product dat ik besteld heb is niet meer op voorraad. Waarom is het nog zichtbaar op de website?

De Ethics Gym Wear voorraad hangt af van de beschikbaarheid. Wij streven ernaar dat je jouw producten kan bestellen en ontvangen zonder enige moeite, daarom proberen wij je altijd op de hoogte te houden als een product niet meer op voorraad is.

Het kan zo zijn dat zo nu en dan er een onverwachte vertraging optreedt, als dit het geval is dan nemen wij z.s.m contact met je op.

YES! ik heb mijn keuze gemaakt, hoe bestel ik?

Dan gaan wij jou zeker niet in de weg staan, daarom proberen we het bestellen zo makkelijk mogelijk te maken. **We bewaren zelfs jouw producten in je winkelwagentje voor 60 minuten ook als je van onze website af gaat.**

Vind de producten die je wilt en voeg ze toe in je winkelwagentje. Je kan dan verder gaan met shoppen of gelijk naar de kassa gaan als je tevreden bent met alles wat in je winkelwagentje ligt! Mijn account geeft al jouw bewaarde adressen en betalingsmethodes weer, wat het makkelijk maakt om je bestelling af te ronden!

Controleer of alles klopt voordat je het afrondt! Wij versturen je een orderbevestiging en een e-mail zodra jouw bestelling onderweg is.

Kan ik mijn winkelwagentje aanpassen?

Ja maar natuurlijk! Klik op je winkelwagen recht bovenin de pagina, hier kan je alle producten zien die er tot nu toe in zitten.

Het + knopje verhoogt de hoeveelheid van je favoriete producten, het – knopje haalt er één weg in het geval je er te veel hebt geselecteerd. Als je het product wilt verwijderen uit je winkelwagentje, klik dan op het kruisje.

Ik heb een afwijkend bezorgadres, mag ik voor een ander adres bestellen?

Dat mag je zeker, je kan het bezorgadres selecteren op de afrekenpagina. Bij het afrekenen wordt het bezorg adres automatisch ingevuld met het opgeslagen adres, maar je kan altijd een andere adres toevoegen.

Vul het nieuwe adres in en klik op '**bezorg naar dit adres**'.

Hoe weet ik wanneer mijn bestelling verstuurd is?

Wij sturen jou een e-mail zodra je bestelling onderweg is! Je kan ook op mijn account klikken om je bestelling te volgen.

Wat is de status van mijn bestelling?

Mijn account maakt het makkelijk om je bestelling bij te houden.

Wanneer je aangemeld bent worden al jouw bestellingen weergegeven. Als je op de bestelling klikt die je wilt bekijken vind je alle informatie die je nodig hebt.

Verder sturen we ook nog een e-mail wanneer jouw bestelling verzonden is!

Waar is mijn bestelling?

Mijn account geeft al jouw bestellingen weer.

Klik op de bestelling waar je meer te weten over wilt komen. Als de bestelling verzonden is met track en trace kan je erop klikken en je bestelling volgen vanaf jouw account.

De e-mail die we je hebben verstuurd over de verzending van jouw bestelling vertelt je ook wanneer we verwachten dat je bestelling aankomt.

Hoe annuleer ik mijn bestelling?

Wellicht ben je niet tevreden geweest en vinden wij het jammer dat je jouw bestelling wilt annuleren.

Is er iets wat we kunnen doen zodat je je bestelling niet hoeft te annuleren? Je kunt contact opnemen met onze klantenservice via mijn account.

Zo niet, selecteer dan de bestelling die je wilt annuleren. Je kan zowel individuele producten van een bestelling annuleren of de gehele bestelling.

Binnen één uur sturen we jou een e-mail om je te laten weten dat je bestelling geannuleerd is.

Als de annulering niet gelukt is komt dit omdat de bestelling al klaar is gemaakt de bezorging.

Producten die op voorraad zijn verwerken wij zo snel mogelijk zodat die zo snel mogelijk bij jou aankomen.

Bekijk onze [retourbeleid](#) om je te helpen je bestelling terug te sturen.

Hoe maak ik veranderingen aan mijn bestelling?

Nadat een bestelling is geplaatst kunnen wij deze niet meer aanpassen.

Mocht je toch je bestelling willen aanpassen dan kun je proberen je bestelling te annuleren, dat kan je doen door in te loggen op mijn account.

Klik op de bestelling die je wilt annuleren en dan kan je zowel individuele producten of de gehele bestelling annuleren.

We versturen binnen één uur een e-mail om je te laten weten dat je bestelling geannuleerd is. **LET OP!** Plaats alsjeblieft geen nieuwe bestelling totdat je annulering bevestigd is.

Wat moet ik doen als mijn bestelling fout is?

Maak je niet druk, je kan je bestelling per product annuleren in mijn account.

Selecteer dan het relevante product en kies de annulering optie. We versturen binnen één uur een e-mail om je te laten weten dat je bestelling geannuleerd is.

Als annuleren niet meer mogelijk is kan je altijd nog de relevante producten naar ons terug sturen.

Bekijk ons [retourbeleid](#) om te kijken hoe dit moet.

Heb je nog meer hulp nodig? Je kan onze klantenservice een berichtje sturen in mijn account.

Wat moet ik doen als ik mijn bestelling niet heb ontvangen?

We versturen een e-mail zodra je bestelling onderweg is, zodat je op de hoogte bent over de geplande leveringsdatum.

Voor tracked bestellingen, gebruik de tracking link bijgesloten in de mail (je kan deze ook vinden in (mijn account)) om te checken waar je bestelling is.

Heb je een bezorg kaart ontvangen? Je bestelling zou bij de burens bezorgt kunnen zijn of bij je lokale depot.

Onze levering informatie pagina biedt meer informatie en mogelijke bezorgingsschema's

Als je je bestelling als vermist wilt opgeven, zoek dan alsjeblieft contact op met onze klantenservice via mijn account.

Hoe lang duurt het totdat mijn bestelling bezorgd wordt.

Onze bezorging informatie pagina kan je dat vertellen, je kan hier de bezorging termijnen van alle opties over de hele wereld bekijken!

Wat gebeurd er als ik niet thuis ben om mijn bestelling in ontvangst te nemen?

Maak je niet druk, als je bestelling niet door de brievenbus past of er is een handtekening vereist, dan ontvang je een kaartje door de bus.

Deze kaart is van de koerier en laat je weten waar je bestelling is en hoe je die in ontvangst kunt nemen.

Ik heb een defect product ontvangen. Wat moet ik doen?

Het spijt ons dat dat gebeurd is! Wij zijn onwijs trots op onze producten

Om hier verder naar te kunnen kijken voor jou, neem alsjeblieft contact met ons op om ons hier meer over te vertellen.

Dit proces gaat een stuk sneller als je de nodige informatie verzamelt voordat je contact met ons op zoekt, geen probleem als dit niet kan, we kunnen je altijd helpen als je contact met ons op zoekt.

1. Ordernummer
2. Naam van het product
3. Informatie over defect
4. Foto's van het defect (dat zou ons erg helpen).

Zodra wij een kijkje naar het defect hebben genomen, sturen wij jou direct een e-mail met een oplossing.

Ik wil een klacht indienen over de kwaliteit van het ontvangen product

Wij nemen alle klachten serieus en zijn toegewijd aan het beschermen van onze gewaardeerde klanten.

Als je toch bezorgd bent om de kwaliteit van één van onze producten, meld dat dan bij ons.

Dit proces gaat een stuk sneller als je de nodige informatie verzamelt voordat je contact met ons opzoekt, geen probleem als dit niet kan, we kunnen je altijd helpen als je contact met ons op zoekt.

1. Ordernummer
2. Naam van het product
3. Foto's waar toepasbaar
4. Een korte samenvatting van de klacht

Gooi het product alsjeblieft niet weg totdat je met iemand uit ons team gesproken hebt, ons team kan jou vertellen of we het product nodig hebben voor verdere inspectie.

Ik heb het verkeerde product ontvangen. Wat moet ik doen?

Dat spijt ons ten zeerste! Soms kunnen er dingen fout gaan, maar maak je alsjeblieft geen zorgen. Stuur ons een berichtje via [mijn account](#).

Wat hebben wij van jou nodig:

1. Bestelling nummer
2. Product dat fout is ontvangen
3. Product dat je besteld hebt.

Zodra we jouw bericht hebben bekeken, ontvang je van ons een e-mail met een oplossing.

Ik heb een kapot product ontvangen. Wat moet ik nu doen?

Wij zijn trots op onze producten en vinden het spijtig te horen dat jouw product kapot is. Soms gaan er dingen fout maar maak je geen zorgen, wij kunnen je helpen! Stuur ons alsjeblieft een bericht via [mijn account](#).

Gooi alsjeblieft het product niet weg, het kan zijn dat wij om foto's vragen zodat we zeker weten dat we het de volgende keer kunnen voorkomen.

Zodra we erachter zijn gekomen wat er gebeurd is sturen wij jou een e-mail met de uitkomst.

Ik mis een product in mijn bestelling. Wat moet ik nu doen?

Wij streven ernaar om jouw bestelling volledig te versturen, maar het kan voorkomen dat een product individueel wordt verzonden.

De e-mail met de bevestiging dat je producten verzonden zijn bevat een lijst met de producten die zijn verzonden. Als het product dat je niet hebt ontvangen er niet opstaat, dan duurt dit product ietsje langer voordat het bezorgd wordt.

Als het product wel verzonden is maar niet is aangekomen, stuur dan een berichtje via [mijn account](#) om onze klantenservice hiervan op de hoogte te stellen, zij kunnen je dan verder helpen.